

LIABILITY OF LOSS 1

ความรับผิดชอบการสูญหายของสินค้า



5 ประเด็นสำคัญ (ที่สมาชิกต้องรู้ก่อนใช้บริการ)

- Liability of Loss คือความรับผิดชอบพื้นฐานสำหรับการสูญหายของสินค้าที่ส่งกับบริษัท โดยบริษัทจะรับผิดชอบสูงสุดเป็นวงเงิน \$95 หรือ 3,000 บาท
- สมาชิกสามารถซื้อประกันเพิ่มได้ (5% ของยอดประกัน)
- สมาชิกต้องทำเรื่อง claim เป็นลายลักษณ์อักษรถึงบริษัทภายใน 48 ชั่วโมง จากวันและเวลาที่บริษัทจัดส่งสินค้าถึงผู้รับปลายทาง
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกชดเชยเป็นเงิน หรือซื้อสินค้าที่เหมือนกันเป็นการทดแทน
- บริษัทมีสิทธิ์โดยชอบที่จะไม่รับประกันสินค้าและไม่รับผิดชอบความเสียหายของสินค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม โดยเฉพาะสินค้าในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ของที่แตกหักง่าย อาหาร ของเหลว ของที่มีมูลค่าสูง หรือพัสดุที่เสมือนเงินสด และสิ่งที่มีมูลค่าประเมินราคาไม่ได้ หรือไม่สามารถหาทดแทนใหม่ได้ เช่น วัตถุโบราณ เอกสาร งานฝีมือต่างๆ เป็นต้น

เงื่อนไขการให้บริการและความรับผิดชอบการสูญหายของสินค้า

1. ทางบริษัทรับผิดชอบกรณีสินค้าของสมาชิกสูญหายในอัตราไม่เกิน \$95 หรือ 3,000 บาท ต่อ Shipment (ต่อ invoice) หรือชดใช้ตามมูลค่าจริงของสินค้าที่ไม่เกิน \$95 หรือ 3,000 บาท
2. หากสินค้าที่สมาชิกต้องการส่งมีมูลค่าสูง ท่านสามารถซื้อประกันสินค้าเพิ่มได้ในอัตราค่าเบี้ยประกัน 5% ของมูลค่าประกัน ถ้าสินค้าที่ทำประกันสูญหาย ทางบริษัทจะชดเชยค่าเสียหายให้ท่านเต็มวงเงินประกัน หรือจัดซื้อสินค้าที่เหมือนกันคืนให้สมาชิก ซึ่งหากเกิดกรณีสูญหายบางส่วน บริษัทจะทำการพิจารณาคืนตามสัดส่วนน้ำหนักเป็นกรณีไป
3. ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบในกรณีสินค้าเสียหาย แตกหัก รั่วบวม เป่าเสีย ขึ้นรา ฯลฯ
4. บริษัทมีสิทธิ์โดยชอบที่จะไม่รับประกันสินค้าที่มีมูลค่าสูงมากๆ หรือพัสดุที่เสมือนเงินสด และสิ่งที่มีมูลค่าประเมินราคาไม่ได้ หรือไม่สามารถหาทดแทนใหม่ได้ เช่น วัตถุโบราณ เอกสาร งานฝีมือต่างๆ ฯลฯ
5. ถ้ามีของสูญหาย สมาชิก (ผู้ส่ง) ต้องทำเรื่อง Claim เป็นลายลักษณ์อักษรถึงบริษัทภายใน 48 ชั่วโมง จากวันและเวลาที่บริษัทจัดส่งสินค้าถึงผู้รับปลายทาง
6. บริษัทจะไม่สามารถรับผิดชอบต่อความล่าช้าและการสูญหาย ที่เกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท เช่น แผ่นดินไหว พายุ น้ำท่วม เรือล่ม เครื่องบินตก สงคราม การประท้วงหรือความวุ่นวายกลางเมือง รวมทั้งความเสียหายทางไฟฟ้าและแม่เหล็กหรือการลบเลือนที่เกิดขึ้นกับภาพอิเล็กทรอนิกส์และภาพถ่าย ข้อมูล รวมทั้งการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของบุคคลที่ไม่ได้รับการว่าจ้างหรือทำสัญญา กับบริษัท เช่น สมาชิก ผู้รับสินค้า หน่วยงานภาชีอากรและหน่วยงานรัฐใดๆ การห้ามส่งออกหรือนำเข้าของการทำ เป็นต้น
7. กรณีที่ไม่สามารถจัดส่งให้ผู้รับปลายทางได้: ในกรณีที่ทางบริษัทไม่สามารถจัดส่งสินค้าถึงผู้รับได้ เช่น ไม่มีสถานที่ตามที่อยู่ผู้ส่งระบุให้ส่งถึง หรือ ผู้รับปฏิเสธการรับสินค้า หรือ ผู้รับปลายทางเป็นตู้ไปรษณีย์หรือเป็นพื้นที่ส่วนกลาง เช่น นิติบุคคลอาคารชุด สโมสรหมู่บ้านหรือองค์กรใดๆ แต่ไม่มีผู้รับ หรือทางเจ้าหน้าที่ในสถานที่นั้นๆปฏิเสธการรับสินค้า หรือไม่สามารถติดต่อผู้รับปลายทางได้เป็นระยะเวลาเกิน 30 วัน ทางบริษัทจะเก็บค่า Storage Fee ในอัตรา \$3.00 ต่อ 1 ลูกบาศก์ฟุต ถ้าเกิน 90 วันแล้วยังไม่สามารถติดต่อผู้รับได้ และทางผู้ส่งก็ไม่จ่ายค่า Storage Fee บริษัทจะยึด เพื่อทำลายหรือขายทอดตลาด
8. สินค้าต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย: ในกรณีที่สมาชิกส่งสินค้าต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย ส่งผลให้ทางบริษัทมีปัญหาในการส่งออกหรือนำเข้า สมาชิกนั้นๆต้องรับผิดชอบค่าปรับหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และเพื่อป้องกันการส่งสินค้าต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดสุ่มตรวจสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้สมาชิกทราบ
9. การจัดส่งเส้นทางสินค้า: สมาชิกยอมรับในเส้นทางและการเปลี่ยนแปลงเส้นทางสินค้าทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศของบริษัท
10. การฝากส่งซื้อสินค้า: ในกรณีที่สมาชิกส่งลิงก์ผู้ขายให้บริษัทส่งซื้อสินค้าให้ท่าน แล้วทางผู้ขายไม่ส่งสินค้าให้ทางบริษัท (เพื่อทำการส่งต่อให้ท่าน) ไม่ว่าจะเพราะความผิดพลาดหรือ ตั้งใจฉ้อโกง ทางบริษัทจะไม่สามารถรับผิดชอบในความผิดพลาดหรือความไม่ซื่อตรงของผู้ขายรายนั้นๆที่สมาชิกเป็นผู้เลือกได้ แต่จะทำหน้าที่แทนสมาชิกในการติดตามสินค้าให้อย่างเต็มที่
11. การส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขาย: ไม่ว่าจะเพราะส่งผิดรายการ เสียหาย หรือเหตุผลใดๆ สมาชิก ต้องติดต่อกับผู้ขาย เพื่อขอคำทำ Return Label หรือเบอร์ RMA ทางบริษัทจะเก็บค่าบริการถ่ายรูป \$2.00/1 กล้อง (70 บาท) \$5.00 หรือ 150 บาท (ถ้ามี)
12. กรณีที่สินค้าของสมาชิกไม่สามารถผ่านศุลกากรเข้าไทยได้: ทางสมาชิกต้องทำเรื่อง Claim ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ทางบริษัทแจ้งให้สมาชิกทราบ ทางบริษัทจะไม่รับ Claim หลังจากนั้น



LIABILITY OF LOSS 15

2



ความรับผิดชอบการสูญหายของสินค้า

ขั้นตอนการ Claim การสูญหาย

1. สมาชิก (ผู้ส่ง) เข้า www.shopandshipus.com, Log In เข้าสู่ระบบ, กดปุ่ม Support, เลือก Claim, เพื่อกรอก Claim Form และ Submit ภาพถ่าย เข้าสู่ระบบ ภายใน 48 ชั่วโมง นับจากวันและเวลาที่บริษัทจัดส่งสินค้าถึงผู้รับปลายทาง

2. บริษัทจะทำการตรวจสอบและจะแจ้งผลการตรวจสอบให้สมาชิกทราบ ถ้าพบว่าสินค้าหายจริง ทางบริษัทจะทำการเคลมให้แก่สมาชิกภายใน 45 วันนับจากวันที่สมาชิก Submit Claim Form และใบเสร็จสั่งซื้อ ให้แก่บริษัท

สิ่งที่ต้องใช้ในการ Claim

1. เลข Claim Number
2. ภาพถ่ายดังต่อไปนี้
 - ภาพถ่ายเห็นกล่องหรือล้ง
 - ภาพถ่ายฉลาก Shipping Label บนกล่อง
 - ภาพถ่ายสินค้าทุกชิ้นในกล่อง
 - ภาพถ่ายวัสดุกันกระแทกใดๆที่อยู่บนกล่องสินค้า
3. หลักฐานการซื้อสินค้า หรือใบเสร็จซื้อสินค้า

หมายเหตุ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับประกันสินค้าบางประเภทที่มีความเสี่ยงสูง ดังต่อไปนี้

1. พืชที่เสี่ยงหรือมีส่วนประกอบใดๆที่แตกหักง่าย อาทิเช่น เครื่องแก้ว กระจก และวัสดุทุกประเภทที่คล้ายคลึงกัน
2. อาหาร ขนม ผลไม้ ของเหลวทุกชนิด
3. พืชที่มีมูลค่าสูง และพืชที่เสมือนเป็นสด ได้แก่ รมบัตร เช็ค บัตรกำนัล
4. สิ่งที่มีมูลค่าประเมินราคาไม่ได้ หรือไม่สามารถหาทดแทนใหม่ได้ เช่น วัตถุโบราณ เอกสาร เครื่องชาม รูปภาพ งานฝีมือต่างๆ เป็นต้น

หากมีข้อโต้แย้งใดๆเกิดขึ้น แล้วทางบริษัทฯ พบว่าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ประกาศไว้ข้างต้น

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆที่เกิดขึ้น

